

KNIES KINDERZOO

TIERE ERFAHREN. BIODIVERSITÄT BEWAHREN.

Begib dich auf eine aufregende Reise in die Welt von Knie Kinderzoos in Rapperswil! Mit rund 350 Tieren, Anlagen mit Biodiversität im Fokus, diversen Attraktionen, Knies Malstrasse, zwei Restaurants und der Eventlocation «Knies Zauberhut» bieten wir viel Abwechslung und eine einmalige Arbeitswelt. Als Teil unseres Teams im Backoffice und an der Kasse bist du Gastgeberin für Abenteuer und unvergessliche Erlebnisse.

Du machst den Tag von unseren kleinen und grossen Besucherinnen und Besuchern zu einem unvergesslichen Erlebnis. Von Kundenanfragen, Bearbeitung der Eintrittskarten, über administrative Aufgaben bis zur Organisation von Führungen – du bist ein Gesicht des Zoos und trägst dazu bei, dass sich unsere Gäste rundum willkommen fühlen sowie unserer Kundenmanagement hochgehalten wird.

Zur Erweiterung unseres Office-Teams suchen wir auf Anfang 2025 eine/n:

Sachbearbeiter/in & Kundenmanagement (w/m/d) **60 – 80%**

Dein Aufgabengebiet umfasst folgende Tätigkeiten:

- Kundenmanagement von A bis Z
- Beantworten der Telefonate und E-Mails
- Allgemeine Sekretariatsarbeiten, inkl. Postdienst und Büromaterialverwaltung
- Schnittstelle aller Bereiche von Knies Kinderzoo
- Korrespondenz in deutscher und englischer Sprache
- Betreiben der Zoo-Kasse
- Führungen und Gruppenangebote koordinieren
- Rechnungen schreiben und versenden
- Kassen- und Tagesabschlüsse durchführen
- Saisonkarten und Gutscheine erstellen
- Tierpatenschaften betreuen
- Möglichkeit in anderen Abteilungen mitzuwirken

Um diese spannende und abwechslungsreiche Aufgabe bewältigen zu können, bist/hast du:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in kaufmännischen Bereich
- 1-2 Jahre Berufserfahrung in einer administrativen Position
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch- Kenntnisse, jede weitere Fremdsprache ist ein Vorteil
- Bereitschaft an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Engagiert, flexibel, zuverlässig und belastbar
- Aufgestellt, hilfsbereit und Freude am Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturen und Ländern

Es erwartet dich ein Strauss voller Benefits:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten, kunterbunten Team
- Ein besonders schöner und aussergewöhnlicher Arbeitsplatz
- Diverse Vergünstigungen in Knies Kinderzoo
- Gratiseintritte in andere Institutionen
- Tickets für den Circus Knie
- Gratisparkplatz

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen via [Bewerbungslink](#)

Für weitere Auskünfte steht dir Frau Jasmin Boller unter j.boller@knieskinderzoo.ch oder 055 220 72 18 gerne zur Verfügung.

Gebrüder Knie, Schweizer National-Circus AG
Knies Kinderzoo
Frau Jasmin Boller
HR-Verantwortliche
Oberseestrasse 36
8640 Rapperswil
www.knieskinderzoo.ch